



117グループ
株式会社 大和生研

祭典配送センター

金川 有加 (34歳)

●勤続年数 5年

■どのような仕事をされていますか？

主にご葬儀の時の供花や、ご出棺時の花束を製作しております。新鮮な状態でのお花をお客様の元へ届けるために、日々のお花の管理も大切な仕事の一つです。

■仕事で心がけていることは？

仕事では、お客様から見てどう見えるかを、常に心掛けています。色使いや、お花の入れ方で出来栄はかなり違ってきますので、お客様のご要望の色合いを考慮して、ご希望に沿ったものを提供出来るように心がけております。また、所属部署は少人数なのでお互いの動きを見ながら、フォローできる職場の雰囲気を作ることも大切にしています。

■今まで仕事をする中で、特に印象に残ったことは？

早く仕事を覚えて戦力になりたいと焦っていた時、先輩が「焦ったり、迷ったりしている時は花を挿しても上手くいかない。落ち着いてすれば良いから。まずはお客様から見て綺麗と思って頂ける商品を作ろう。」とアドバイスをもらい、それからは自身の感情のコントロールにも気を付けています。

■仕事のやりがい、楽しさは？

先輩から日々上達していると言って貰えると自身の成長を感じられますし、働く私を子供が応援してくれるのが励みになります。悩み、つまづきながらも出来る日が来るという楽しさと、花が商品になった時に、改めて花の持つ魅力を感じられるのも生花部の醍醐味です。



117グループ
株式会社 117

兵庫営業部(龍野支所)

三島 健嗣 (37歳)

●勤続年数 15年

■どのような仕事をされていますか？

将来の結婚式や万が一のお葬式が発生した場合、当日のご負担を少しでも減らし、安心頂ける様、冠婚葬祭で使用できる互助会のシステムを地域のお客様にご案内する仕事です。

■仕事で心がけていることは？

いつか迎えるであろう将来の為に信用してご契約を頂きますので、その責任も重大です。営業部はその最初の窓口ですので1人ひとりのお客様のご要望に寄り添いベストなご提案をさせて頂き、納得・満足頂ける様に心がけています。また営業支所 所長としてスタッフがいつも元気で明るく笑顔で仕事に臨める様な職場運営を心がけています。

■今まで仕事をする中で、特に印象に残ったことは？

新入社員の営業研修期間中に初契約を頂いたお客様です。お客様にも息子様がおられ、私と重なり応援してあげたいとの事でご契約に繋がりました。その息子様もご結婚の際にご利用され、引き続きのご契約を頂きました。

■仕事のやりがい、楽しさは？

お客様から「あなただから契約する」と言って頂いたり、「ありがとう」とおっしゃって頂いた時は嬉しいです。また職場運営をする際に、イベントの成功や目標の達成をする事ができた時に、やりがいと楽しさを感じます。



117グループ
株式会社 あつぶる

あつぶるレンタル事業所龍野

石井 隆之 (28歳)

●勤続年数 6年

■どのような仕事をされていますか？

主に福祉用具の貸与・介護用品の販売・住宅改修の提案をしております。日常生活において介護が必要な方に対して福祉用具や用品を提案し、自立した生活が送れるようサポートさせて頂いております。

■仕事で心がけていることは？

ミスをしたくないという事ももちろんですが、ご利用者様に笑顔で接するよう心がけています。自分が当たり前に行えることでもご利用者様にとっては困難な場合が多くあり、さまざまなご要望があります。そういったお気持ちに寄り添って、一緒に悩み解決することで多くのご利用者様に喜んで頂けるよう支援に努めています。

■今まで仕事をする中で、特に印象に残ったことは？

怪我をされ入院となり、不自由な生活を余儀なくされた方に対して、提案した福祉用具によって入院前の日常生活動作が取り戻されたことです。その時にご本人様とご家族と一緒に喜びを分かち合えたことはとても印象に残っています。

■仕事のやりがい、楽しさは？

「歩行器があるから安心して散歩ができるようになった」「介護ベッドで毎朝の起き上がりが楽になった」など喜びのお言葉を頂くことです。福祉用具の提案によって日常生活を自立したものにどれだけ近づけられるかという使命感もやりがいのひとつです。

